|  |
| --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа №1 г.Алдан»МО «Алданский район» |

678900 Республика Саха (Якутия) г.Алдан, ул.Пролетарская 1 «а», тел. (41145) 36-996

school1\_aldan@inbox.ru., <http://aldanschool1.ucoz.ru/>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Справка по результатам обработки**

**АНКЕТЫ получателя образовательных услуг**

**МБОУ СОШ №1 г.Алдан**

В анкетировании принимали участие родители учащихся 1 – 11 классов.

Общее количество учащихся – 911.

Цель анкетирования: изучение общественного мнения по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кол-во ответов** |
|  | **да** | **нет** |
| 1.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников школы | **639** | **26** |
| 2.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников школы | **642** | **23** |
| 3.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечение школы | **536** | **129** |
| 4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг | **614** | **51** |
| 5.Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым | **630** | **35** |

Охват составил – 665 человек, что составляет 73% от общего количества.

По результатам анкетирования собраны предложения или замечания от родителей:

**1 класс:** сложно за месяц сделать объективные выводы (4); не хотелось бы, чтобы дети в 3 классе ходили во вторую смену (1); заменить преподавателя музыки (2); организовать продленку для начального звена (4); в классе душно, просим проверить вентиляцию в классе (1); оборудовать кабинеты начальных классов мебелью (шкафчиками), которая соответствует возрасту детей и приспособленной для хранения сменной обуви и физкультурной формы (1); стулья в классе треснуты, у детей постоянно затяжки на одежде; нет места в классе, где можно оставлять физкультурную форму и сменку (1); запретить въезд машин натерритория школы (1); очень скользкий пол в фойе (1); хотелось бы улучшить качество приготовления блюд в столовой, серьезно обратить на это внимание (1). Регулярная и постоянная работа по доп.образованию (кружковая работа) (1). Хотелось бы, чтобы пустырь на верхней площадке школы превратился бы в стоянку для авто родителей, которые привозят детей в школу (1). Раковины в каждом кабинете и туалеты на каждом этаже (1). Жалюзи приобретать из бюджета школы (2). Недовольны тем, что надо покупать даже мыло, бумагу и т.п. (1). В туалете, т.к. это общественное место, необходимо жидкое мыло и сушилка для рук (1). **Замечание:** за сентябрь месяц ребенок услышал - «Идите вон от двери!» - уже дважды! Ребенок прибегает на перемене поздороваться с подружками и слышит данную фразу от учителя, чрезмерно опекающего учеников своего класса. Для педагога это не допустимо! (1)

**Предложение:** всего вам хорошего. Отличная школа, замечательные учителя. Очень довольны, что ребенок учиться в этой школе (1). Выдавать такую анкету каждое полугодие (1). Так держать! Самая лучшая школа (1). Наша школа на сегодняшний день самая лучшая и по материально-техническому оснащению и по подбору пед.коллектива (1)

**\_2 класс:** лучшая школа в г.Алдан! (1); чтобы дети посещали бассейн (1); отрегулировать систему питания – меню, улучшить питание (2); улучшить уроки английского языка (1); открыть группу продленного дня (2), сделать, чтобы все дети учились в первую смену (1); застлать пол в фойе нескользким покрытием (1); не устраивает большая нагрузка школьной программы для 2-го класса. Почему детей не кормят обедом, когда уроки заканчиваются в третьем часу (1); желаем сил, выдержки и терпения (1); очень хотелось бы слышать от работников школы на приветственное слово. Многие учителя просто не желают или не умеют говорить слово «здравствуйте» (1); радикально изменить школьную программу, изменить воспитательные меры в сторону ужесточения (1); улучшить материально-техническое обеспечение, обеспечить безопасность на переменах, сократить количество учеников в классах не более 20 (1); очень холодно в спортзале, в классах не работает вентиляция, в классах очень большая численность: вместо 25 чел. по стандарту – 31! (1); по английскому языку – считаю, что очень ускоренный курс прохождения программы (только месяц прошел, буквы толком не выучили, но уже начали читать слова на англ.языке). считаю, что детям это тяжело. И изучение букв должно быть более углубленным и длительным (1). Претензия к методам!!! Преподавателя музыки. Обеспечить бесплатным питанием (завтраки) всех учащихся. Исходя из суммы годового контракта (80р х 433 чел), если обеспечить завтрак стоимостью 30 р. В целом питание – не удовлетворяет (2). Хотелось бы иметь логопеда для начального звена (1).

**3 класс:** не устраивает, что дети учатся во вторую смену, либо начало учебы перенести на 12.00 (12); оставаться такими же доброжелательными, вежливыми, внимательными к ученикам и всегда помогать им (1); вернуться к советским учебникам и программам. И учителям будет легче, и ученики будут умнее. Надо дать больше полномочий учителям и перестать их запугивать судами и всякими разбирательствами. Тогда дисциплина будет лучше и не будет такого беспредела со стороны учеников (1); переполненность классов (факту 32) при норме 25 чел. Душно в кабинете (1). Линейку 1 сентября проводить в школе, а не на улице (1). Если детей заставляют ходить на внеурочку, то пусть она и проводится, как положено. А то дети пришли к нулевому уроку, а ТС «Арлекин» не было (сидели в пустом классе одни). Меню в столовой разнообразить, чтобы у детей был выбор. Обязательно должны быть супы, салаты для детей, а не только для учителей (1). Проводить больше общешкольных культурно-массовых мероприятий не только с участием кл.руководителя, но и с участием штатного педагога-организатора. Должен быть дифференцированный подход при обучении (1). Хотелось бы, чтобы в каждом классе были интерактивные доски и ноутбуки (2). Необходимо ввести в обязанность вторую обувь для каждого учащегося (1).

**4 класс:** не довольны тем, что 5.10.16 детей отвезли на автобусе в библиотеку, а назад в школу не привезли!!! Дети пешком возвращались домой!!! На дорогах очень скользко!!! (1). Хорошо было бы, если были бы предусмотрены раздевалки для переодевания на урок физкультуры (1); много дополнительных занятий одновременно. Куда идти?! (1); не нравится качество еды в столовой, улучшить питание (2); нет нормального спортзала (1); провести воспитательную беседу с работниками ВАХТЫ – преподать уроки вежливости, ведь они работают в детском учреждении, а не в тюремной зоне!!! (1). Побольше новых технологий для развития и обучения (1). Замечательных и хороших педагогов (1). Необходимо обеспечить всех учеников, не зависимо от возраста, соответствующей раздевалкой до и после уроков физкультуры. Разрешить детям младших классов на перемене прыгать на скакалках и играть в другие игры. По праздникам не делать уроки по 30 мин. (1).

**5 класс:** уменьшить нагрузку детям, много дополнительной нагрузки (2); улучшить качество и ассортимент еды в столовой (5); по возможности сдвинуть прием пищи в столовой на более позднее время, т.е после 3-го урока (1);Wi-fi(1); внеурочные занятия и кружки распределить на 5 дней, что бы дети отдыхали в субботу и воскресенье; что бы секции по волейболу, баскетболу, теннису и т.д. проходили в школе в вечернее время (1); следить за чистотой в туалетах, особенно на 1 этаже (1); хотелось бы, чтобы работники школы были более отзывчивы, доброжелательней к детям. Давали возможность детям исправлять свои ошибки, оценки. Относились к каждому ребенку с пониманием (1); очень хотелось бы возобновить для девочек уроки кулинарного искусства. Отличная школа! Замечательные учителя! Спасибо. (1). Что бы дети в субботу отдыхали. У нас в субботу музыкальная школа (1). Школа должна закупать шкафы, жалюзи, решетки на батареи, а не с помощью родителей (1). Для каких целей был придуман Сетевой город? Раньше не было никакого сет.города и все оценки выставлялись в журнал (1). Хотелось бы, чтобы организационные моменты решались внутри школы (педагог – кл.руководитель), например, как посадить ребенка и т.д. Желательно, чтобы педагоги на профессиональном уровне находили контакт с детьми, заинтересовали их в учебном процессе. Не всегда это происходит. А мы со своей стороны чтобы всесильно помогали (1). Нужен гардероб в школе (1).

**6 класс:** при составлении расписания на субботу учитывать, что у детей есть еще занятия вне школы (1); хотелось бы посещать дополнительный урок по информатике среди недели. Не хватает дополнительного занятия по английскому языку (1); сдержанность в работе с детьми, доходчиво объяснять материал (1); разъяснять ученикам их ошибки и недочеты (1); нужны ежедневные уроки по воспитательным моментам, духовным; нужно детей направлять на общение и уважение, не только к себе, но и к окружающим, т.к. они, к большому сожалению, жестоки, не умеют решать возникшие проблемы разного характера (1); проводить мероприятия 1 сентября и последний звонок в здании и на высшем уровне. Аппаратура не годится (1). Питание улучшить (2). Куллер для воды в классе (2). Не выделять любимчиков (1). По поводу учителя математики Любовь Анатольевны – ребенок жалуется, что не справедливо ставит оценки (1). Оставлять после уроков отстающих учеников для доп.занятий (1). Раньше возле школы была детская площадка, а теперь почему то нет (1). Обеспечить сан.узел моющими средствами и туалетной бумагой (1).

**7 класс:** наладить обеспечение детей новыми учебниками, пособиями и рабочими тетрадями. Обеспечить школу дополнительными компьютерами и ноутбуками (2); Wi-fi(2); хотелось бы не собирать деньги на обустройство класса и рабочие тетради (1). Улучшить материально-техническое обеспечение школы. сократить количество учеников в классе. Проводить воспитательную работу в школе. Оказывать психологическую помощь проводить занятия не более шести часов (1); стал очень узкий коридор на 3-м этаже (1); много детей, которые мешают учебному процессу (1); порядок поведения учеников во время перемен нужно контролировать дежурным педагогам. Строго выполнять приказы директора по школе (1); Что бы учителя больше проводили доп.занятий (1); в школе нет компьютерного класса, интерактивных досок (1); улучшить питание (1); ввести дополнительные занятия для детей (1); посещайте первую школу (1); школа №1 – лучшая в городе (1).

**8 класс:** при уменьшении времени на перемены, дети не успевают кушать (1); сил, выдержки и терпения (1); добрее быть учителю физики (1); сделать общую раздевалку в школе (1); очень скользкий пол в фойе (1); организовать питание после 4 урока, сократили перемену (10 мин после пятого урока), дети не успевают кушать (2); испорченные учебники, вечная проблема с питанием (то качество еды отвратительное, то время на обед сокращается) (1). Стулья портят одежду (1). Середина четверти, в журнале нет оценок по некоторым предметам (1).

**9 класс:** на вопрос «почему мой ребенок не понимает математику?» преподаватель ответил – «нанимайте репетиров». Для чего мы ходим в школу? Чтобы потом ходить к репетиторам?! По русскому языку нам не нужен репетитор. Может преподаватель не компетентный? (1); если дети не понимают тему, можно давать более подробное разъяснение, использовать для этого разные методы. Включить питание нашего класса после 4 урока (1); не хватает шкафов для одежды и учебников, т.к. дети носят тяжелые портфели, что оказывает влияние на здоровье (1); стоит уделить больше внимания дисциплине на уроках. Почему у одних учителей тишина, а у других на уроке хаос! С себя ответственности за воспитание не снимаем (1); ребенок учится в этой школе с первого класса и мы никуда не желаем переходить. Учителями, как профессионалами, вполне довольны (1).

**10 класс:** чтобы отменили ЕГЭ, чтоб не травмировать детей и их родителей. Из-за этого многие дети не идут учиться в 10-11 класс (1); организовать группу специальную на уроках физкультуры, на уроках технологии изучать домоводство, шитье для девочек, работа с деревом и металлом для мальчиков(1)

**11 класс:** применение здоровьесберегающих технологий, обеспечение кабинетов мебелью в соответствии с возрастом учащихся (высота стульев, парт), учителям с начальных классов следить за правильной позой учеников (1). Замечания по питанию школьников (1). Менять в корне все и всех (1). Оставаться такими же доброжелательными, вежливыми, внимательными к ученикам и всегда помогать им (1). Приобрести в каждый класс интерактивные доски (1).

Справку составила зам.директора по ВР: И.В.Некрашевич

12.10.2016г.